

道路交通事故发生后的应对指南（1）

文/陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

在处理各类事故索赔案件的过程中我总是听到客户的很多感叹，“当初要是有人报警就好了”，“有很多人看到事故发生，要是我拿到他们的联系方式就好了”，“对方司机当时的态度很好，所以我没有想到他给我的资料是假的”等等等等。当客户发出这样感叹时，一般都是在他们认为本来直接了当的事故索赔因为缺少证据而出现了麻烦，不是双方因为事故责任纠纷争论不休，就是因为对方提供的假资料而无法找到真正的肇事者和应对事故承担责任的保险公司。

出门在外总有风险。我们无法预测到会发生什么样的事故，也没法知道卷入事故的对方车辆是否有保险，或对方司机是什么样的人。平时谈天说地是何等的容易，但真要在事故发生后处乱不惊却非易事。因此平时关注一些有关事故索赔的相关信息不仅能丰富您的生活和知识，而且能避免一旦事故发生后因为慌乱而没有保护好自己利益而对以后的索赔带来的不必要的麻烦。

那么，无论您是司机，乘客，骑摩托车的人，骑自行车的人和行人（甚至证人），事故发生后您到底应该做什么呢？

1: 如果您是司机（分有过错的事故和无过错的事故）：

(1) 如果事故不是您的过错造成的

- 救治受伤的人员和报警

首先请查看是否有人在事故中受伤。如果有人受伤，无论受伤的是哪一方，请在第一时间拨打 999 和报警。

- 交换车辆及保险资料

一定要准确的记下对方车辆的车牌号码，制造商，车辆型号和颜色。

- 记下对方司机的详细资料

准确的记下对方司机的名字和地址。请同时记住司机的年龄，长相，高矮胖瘦，是否戴眼镜，是否留胡须以及穿着打扮等特征。因为有的时候对方司机会否认事故发生时是他 / 她在驾车。

- 检查对方司机的证件

为确保对方提供的材料的真实性，如有可能，请查看对方的驾照并检查对方给您的名字和地址是否与驾照上的一致。

如果您怀疑对方司机可能没有达到合法驾车的年龄，如果您还没有报警，或对方司机认为没有必要报警，您一定要坚持报警。如果警察因为各种原因没有到现场，您一定要记住对方司机的相貌并确保您在将来能后辨认出他/她。

- 要求对方写下事故发生的情况

如果对方对事故承认了责任，请要求对方将事故发生的情况和承认责任的事实写下来并签名和日期（这在一方当事人不能用英文交流时会很困难）。

- 记录下有关事故的详细资料

尽可能的记下事故发生的确切时间，地点，天气路面情况。查看对方车辆中有没有乘客，如果有，有几个。

- 获取证人的资料

如果有人看到事故发生，请尽可能的拿到他们的资料。尽管您可能认为事故责任的划分已经非常明确了，或有警察到现场或警察已经拿到证人的资料。要知道从警察那里获取一份事故的调查报告可能是一件既费时又费力的事。

证人证词将会在很多时候对事故责任的划分起关键性的作用。您永远不可能知道将来会发生的事情。有可能对方可能在事故现场对您承认了责任但之后有反悔，也有可能您在向对方保险公司提起赔偿时，对方保险公司可能没法联系他们的被保险人而拒绝对事故进行赔偿等等。因此在可能的情况下请记下目击证人的名字，地址和电话号码并向他们说明在将来可能需要他们对该事故发生的情况提供证据。

- 监测录像

在没有独立的证人或警察的情况下（您车里的乘客因为和您的各种关系而不能视为独立的证人），如果对方没有明确的承认责任，或只是口头承认责任但拒绝写下来，您一定要仔细的查看事故现场周围有没有监测录像 (CCTV)。如果有，请记下录像的确切位置并尽早告诉您的索赔代理律师。监测录像一般不会被保存太久，而且要获取监测录像也是一件费时费力的事情，而且有时候还需要向法庭提出申请。

待续: 道路交通事故发生后的应对指南 (2)

以上资料由英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）的陈光荣律师（Angel Chen）提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229（总机）。Email: angel@grahamriley.co.uk.