

道路交通事故纠纷应对指南（4）

文/陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

往期回顾： 在前三期<<道路交通事故发生后的应对指南（1），（2）和（3）>>中，我简要介绍了司机在没有过错的交通事故发生后应该注意的部分事项，如在事故发生后您应该： -

- 救治受伤的人员并报警
- 与对方司机交换车辆及保险资料
- 记下对方司机和车辆的详细资料
- 检查对方司机的证件以确保其提供资料的真实性
- 要求对方写下事故发生的情况以避免责任纠纷
- 记录下有关事故的详细资料以供将来参考
- 获取证人的资料
- 查看监测录像以便在对方拒绝承担责任时用来作为证据
- 获取警察的资料
- 提取并保存好照片证据

除此以外，您还应记得以下事项： -

- 不要与对方讨论事故的责任

无论您认为事故是谁的过错造成的，不要在事故现场与对方讨论责任划分。就算您真的认为事故是您的过错造成的，也不要向对方司机承认责任。因为有时候您的理解可能与相关的法律规定有很大的出入。而且，如果没有独立的证人或其他证据，事故索赔常常是以双方各承担一定比例的责任来结案的。这就意味着，就算您应该对事故承担一定的责任，比如说 60%是您的责任，您还是有权向对方保险公司提出索赔并获得您所有损失 40%的赔偿金。

在事故现场匆忙的向对方承认责任不仅不能帮您解决任何的问题，而且还可能在您的保险公司介入后对他们处理事故赔偿带来不必要的障碍，比如保险公司可能希望对事故做进一步的调查等。所以，请将事故责任划分和事故赔偿交给您的保险公司或您的律师来处理。

- 整理和保存证据

您在事故中可能会受到惊吓，而且可能需要很长时间来恢复，您可能不愿意回想或与家人朋友谈论事故的情形。这些都可以理解。但

是，为了最好的维护您的权益，我建议您在回到家后的第一时间，尽可能的将以下资料写下来，注明日期并保存好： -

1. 事故发生的详细经过，中英文即可；
2. 对方车辆的车牌号，车款，车型，颜色等；
3. 对方车辆中人数；
4. 对方司机和乘客的模样，包括大概的年龄，身高，体重，肤色，穿着和颜色等；
5. 用草图标明事故发生前和发生后双方车辆在路上确切的位置；
6. 事故发生的确切的时间，包括当时是否有路灯；
7. 事故发生的确切的道路名称，如果是在交叉路口，一定要记下两条交叉路的名字；
8. 事发时的交通状况，即，路上是否有很多的车辆或行人；
9. 事发时的天气状况，即，当时是晴天，雨天，阴天或大雾天等；
10. 当时的路面，即，路面是干的，湿的或有冰的等；
11. 证人的名字和联系方式。如果证人为您写下了他 / 她所看到的事故发生的情形，您一定要保存好并在适当的时候交给您的保险公司和律师。

- 将事故报告给您的保险公司

无论事故是否是您的过错造成的，根据保险合同的规定，您都有义务将事故报告给您的保险公司。千万不要因为没有及时的向保险公司报告，违反保险合同义务而导致保险公司拒绝处理您的索赔，或给索赔造成不必要的延误。

未完待续: 道路交通事故纠纷应对指南 (5)

以上资料由英国格•瑞利律师行 (Graham M Riley & Co Solicitors) 的陈光荣律师 (Angel Chen) 提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229 (总机)。
Email: angel@grahamriley.co.uk.