

道路交通事故纠纷应对指南（42）

---- 租车费用的索赔

文 / 陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

在前几期《道路交通事故纠纷应对指南》文章中我们介绍了客户怎样处理其在事故中受损的车辆赔偿，以及面临的选择和需要注意的事项。

如果客户的车辆因为受损需要修理或者报废，客户当然可能需要有代步车，即 **Courtesy Car**，来帮助解决生活和工作上的不便。

客户事故发生前所购买的保险种类决定了事故发生后客户的保险公司是否会为其提供代步车。如果客户的保险是“全保”并且包括了代步车这一项，并且客户的车辆值得修理，在修车理期间，保险公司一般会为客户提供一辆代步车。当然，代步车的使用期限是有限的。一旦客户的车辆修好了，保险公司会立即将代步车取回。

然而，就算客户的保险是“全保”，合同中也可能有相关条款会约定如果客户的车辆因在事故中受损而不值得修理（即修车的费用可能会高过车辆的市场价值），保险公司将只会赔偿客户的车辆损失，却不会为其提供代步车。

一些客户可能已经发现，同样是“全保”（**Comprehensive Cover**），有的客户的车辆在修理时保险公司为其提供了代步车，而有的客户的保险公司却不会为其提供代步车。客户可能对此会不理解甚至有怨言。其实，这当然也是由客户购买保险时所签订的条款决定的。除非客户在合同中要求保险公司在事故发生后为其提供代步车，保险合同中可能不会自然而然的就包括这一项服务。

这种情况其实也可以理解。客户在比较和选择购买保险时，当然希望在同等保险范围内保险金额越低越好，但是，也就如“世上没有真正免费的午餐”一样的道理，没有一项商业服务是真正免费的。在签订保险合同时，基于语言障碍或其他原因，真正详细阅读了并理解保险合同内容的客户并不多见。很多客户在购买保险是也并不了解“全保”，“第三方保险，火险和防盗险”或其他保险种类的区别。因此，在事故发生后，一些客户就误以为保险公司应该理所当然的为其提供代步车而自己无需支付任何费用，也不承担任何的风险。

如果保险公司按照合同规定为客户提供代步车，并且事故是由第三方的过错引起的，保险公司一般会将修车费以及代步车的费用从对方保险公司索赔回来。如果客户的保险公司没有将这些费用索赔回来，客户的代理律师为客户处理人身伤害赔偿时也会与保险公司联系，并将保险公司修车和 / 或租车的费用包括在客户的索赔中要求对方赔偿。当然，如果事故是客户自己全部的过错造成的，保险公司的修车费和代步车费用当然也不能从其他任何人索赔回来。

除了客户自己的保险公司按照保险合同的约定在事故后为客户提供代步车外，还可能其他租车公司通过各种渠道取得客户的联系方式后与客户联系希望为其提供租车。

在这种情况下，在电话中客户可能会因为各种原因误以为租车是自己的保险公司安排的，所有没有任何的问题。但实际上租车服务是由其他的公司单独提供的。租车公司有可能会告知客户他们会将租车的费用从对方保险公司索赔回来，客户没有任何的风险。如果在合同中有这样的书面约定，客户在租车时可能也无需有太多的担心。但如果这样的约定只是口头上的，一旦在租车公司无法从对方保险公司将租车费用索赔回来，客户真的就没有任何风险吗？

还有一种情况就是客户自己租车，包括自己付钱或者以信用租车（即 Credit Hire）的方式租车。有一点需要时时注意的是，在任何情况下，客户都需要牢记自己有义务“将损失减少和 / 或控制在一个合理的范围内”。即，在索赔租车费用是，客户可能需要向对方保险公司证明自己的车辆因为在事故中受损无法使用，自己没有其他的车辆可以使用以及租车的期限是完全合理的等。如果客户没有尽力减少自己的损失，可能不能将租车的费用从对方全部索赔回来。

在处理案件的过程中我经常注意到客户在验伤时告知验伤专家的信息与租赁合同中的记录前后矛盾。最常见的一种是客户在身体检查时告诉专家自己因为在事故中身体受伤或精神受惊吓而有一段时间（比如说 2 个星期）不能开车，但是客户租车的合同却明确表明客户在事故发生后的第二天就已经开始产生租车费用。如果对方保险公司一旦发现客户在不能开车段期间内产生了租车费，将有权拒绝支付客户这段期间的租车费。

因此，在任何情况下客户不仅要牢记减少和控制损失的义务，还要注意在索赔过程中向任何一方所提供的的证词都要前后一致，包括自己的律师和验伤专家。

.....

未完待续: 道路交通事故纠纷应对指南（43）.....

以上资料由英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）的陈光荣律师（Angel Chen）提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229（总机）。Email: angel@grahamriley.co.uk.