

## 道路交通事故纠纷应对指南（16）

文/陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

我在《道路交通事故纠纷应对指南 13, 14 & 15》的文章中向读者介绍了司机或骑摩托车的人在交通事故发生后因为对方肇事司机没有保险或事后逃逸向保险工会（“The MIB”）提起索赔时必须满足的一些要件。其中已经提到司机或骑摩托车的人在事故发生时自己必须要有保险，以及事故发生后应在合理的时间内将事故向警察报告和报案时应该注意的事项（即记下警察局的名称，地址，电话号码，处理您报案的警察的名字，肩章编号（即警察衣服上的编号），以及警察对该事件的编号，并将这些资料好好保存等）。

除此之外，您还需要协助警察破案。这包括但不限于向警察提供您掌握的所有的与事故相关的信息（比如，如果对方肇如对方车辆的颜色，型号，对方司机的相貌特征，证人的资料等），应约到警察局面试并提供事故笔录，如果警察对肇事司机提起刑事诉讼，您可能还需要出庭作证等等。

如果在与警察合作的过程中您遇到任何的困难，您一定要向警察说明。如果您因为语言障碍没法与警察交流，警察一般会安排翻译来协助您。

您可能会发现很多时候在事故发生后警察根本没法破案或追踪到肇事司机或车辆。但是，这与您没有关系。只要您按照警察的要求与他们合作，警察是否能破案不会影响到您向保险工会提起的索赔。

如果警察要求您合作而您拒绝（如不提供笔录或出庭作证），那么，在您就对方司机没有保险或肇事后逃逸向保险工会提起赔偿请求时，保险工会有权拒绝对您做出赔偿。

除了满足上述的条件之外，您必须要确保在向保险工会提起索赔时所提供的资料信息是真实的。您不能向保险工会撒谎或提供任何具有误导信息的材料，特别是有关事故发生的详情以及您在事故中受到的伤害和损失等等。

在处理案件时我常常发现客户在索赔申请表上提供的有关事故发生的情况与警察报告中的记录有很大的差距。这可能是因为语言交流的障碍或因为时间过去太久而记不得事故的详情。但是，一旦您将索赔申请表提供给了保险工会，那么一般情况下您都没有机会再作任何修改。

因此，在您自己或您的律师将索赔申请表提交给保险工会之前，您必须要仔细地检查文件的内容。如果您不懂英文，您也一定要要求您的律师用中文给您解释

申请表格中的内容。请谨记：不要在您不懂的文件上签字，而且任何情况下您都不能在空白纸上签署您的名字。

保险工会接到您的索赔申请后都会与警察联系并获得警察报告。一旦保险工会发现您所讲述的事故情形与警察报告所记录的不一致，通常情况下保险工会都会以您提供虚假信息为理由拒绝对您做出赔偿。

如果事故发生时您是乘客，行人和骑自行车的人，如果肇事司机没有保险或肇事后逃逸，您同样有权要求保险工会就您在事故中受到的伤害和损失进行赔偿。我对在下一期的文章中对此所详细的介绍。

未完待续: ..... 道路交通事故纠纷应对指南 (17) .....

以上资料由英国格•瑞利律师行 (Graham M Riley & Co Solicitors) 的陈光荣律师 (Angel Chen) 提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229 (总机)。  
Email: angel@grahamriley.co.uk.