

道路交通事故纠纷应对指南（19）

--- 事故索赔程序

文/陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

我在之前的一系列的《道路交通事故纠纷应对指南》文章中介绍了事故发生后当事人应该注意的事项，比如怎样收集证据，与警察合作，积极寻求治疗以及怎样指派律师向对方提起索赔等等。

在接到客户的咨询和处理索赔的过程中，我发现很多客户也非常关心事故索赔的程序，索赔需要的时间，索赔进行过程中他们需要做的事情，需要花费的时间，以及客户本人是否需要出庭作证等问题。

按理说，客户一般情况下并不需要知道索赔的每一个步骤，因为这是客户的代理律师需要做的工作，即怎样按照法律规定的程序来处理事故索赔。

但是，我认为如果客户对于索赔的基本程序有所了解，这不仅能减少他们对索赔的担忧和迷惑，而且还能让客户更好的了解他们代理律师的工作，积极与律师合作从而避免律师和客户之间的误解，以及对案件可能带来的不必要的耽误。

我总是建议客户在事故发生后有必要向专业处理事故和人身伤害的律师行做咨询。除非您本人也是从事事故索赔的律师，要不然您怎么知道您是否能对事故提起赔偿呢。

在您向律师行咨询时，律师会询问事故发生的详细情况以及您在事故中受到的伤害以便来评估他们是否能帮助您提起索赔。

千万不要有意地向律师隐瞒一些您觉得可能对您的索赔不利的信息和资料。您向律师行咨询的目的是为了了解您是否可以索赔，以及您的索赔在进行的过程中可能遇到的问题。如果因为您向律师隐瞒了对您不利的信息而最后导致您的索赔也没能成功，这不仅对您没有任何的意义，而且还会因为您误导律师行的行为而被要求支付律师费。

在向律师行咨询时，也不要认为您的律师是心理学家所以应该理所当然的知道事故是怎样发生的。您需要告诉您的律师什么时候，什么地点，发生了什么事情，您有什么伤害和损失，对方司机是谁，什么车牌号，您有什么证据等等。

如果您能在最早阶段告诉律师这些信息，他们会对此做相应文档记录。就算将来因为任何原因您丢失了对方的资料，您也不需要担心。

律师在听取您的讲述后一般都能决定他们是否能够帮助您的索赔。如果因为资料不足而不能立即决定，他们也会告知您下一步您需要做的事情。

一般情况下，在现阶段证据的基础上，如果律师认为您的案件有 50% 以上的成功率，他们一般会决定以“不成功不收费”即“The Conditional Fee Agreement” -- “CFA”的方式处理您的索赔。我在前面的文章中已经向读者解释过“CFA”的合同以及需要注意的事项。

律师会在电话上向您解释“CFA”的主要内容。如果您也同意他们以“CFA”的方式处理您的索赔，正规的律师行都会专门为您的事故索赔开设一个文档并配有相应的文档编号。之后他们会将所有相关的文件寄给您由您签名后寄回。

收到文件后如果您有任何问题，您应该向您的律师做进一步的咨询。在处理案件的过程中我常常遇到一些客户对于“CFA”提出的咨询。一些客户对于文件上的收费条款非常的敏感。这是当然可以理解的。没有任何人愿意支付律师费来索赔。但是最大的问题往往出现在有些客户能读懂合同的部分条款但却没法理解合同的整体内容。他们往往不愿意听取律师的解释而总是要求律师出具另外的文件确保他们在任何请款下都不需要付钱。

遇到这种情况时我通常会建议客户多咨询几家律师行。俗话说买东西时要货比三家，我认为在接受法律服务时客户也应该货比三家后再决定哪家律师行提供的法律服务更专业，从而更能保障客户最好的权益。

未完待续: 道路交通事故纠纷应对指南 (20)

以上资料由英国格•瑞利律师行 (Graham M Riley & Co Solicitors) 的陈光荣律师 (Angel Chen) 提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229 (总机)。Email: angel@grahamriley.co.uk.