

## 道路交通事故纠纷应对指南（28）

文/陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

在之前一系列《道路交通事故纠纷应对指南》文章中我简要介绍了司机，乘客，行人，骑摩托车以及自行车的人在交通事故发生后应该注意的事项，以及事故发生后怎样指派专业律师对其在事故中受到伤害和损失提起索赔，在索赔进行过程中应该履行的责任和义务，以及索赔可能通过什么样的方式结案等等。

那么，在交通事故索赔中客户到底能就哪些伤害和损失向被告要求赔偿呢？需要有什么样的证据来支持每一项索赔要求呢？怎样才能知道每一项赔偿金是否是公平合理的呢？我会在这之后的一系列文章中为您解答这些疑问。

根据事故后果的严重程度，事故中是否有人受伤以及事故索赔所涉及的不同的法律规定和程序，我在此将交通事故索赔大体分为三类，即，致命事故索赔（Fatal Accident Claim），纯财产损失赔偿（Property Damage Only Claim）和人身伤害和其他没有保险的损害索赔（Personal Injury & Other Uninsured Losses Claim）。

如果有人在事故中死亡，这属于致命事故索赔。这类索赔是死者的亲属 / 继承人因为被告的违法行为，或疏忽大意的过失行为导致死者死亡而因此遭受了经济上的损害而提起的。这类索赔不同于一般的交通事故索赔。我会之后的文章中对其做专门的阐述。

第二种索赔是“纯财产损失的索赔”。比如您的车辆停在停车场或路边被其他人的车撞了，但事故发生时没有人在车上或者没有人在事故中受到任何伤害。

我在此专门提到这类事故的原因是因为在工作中我经常接到很多客户关于纯财产损失索赔的咨询，但却发现没有办法代理他们的索赔。

我在之前的文章中说起过在绝大多数的人身伤害索赔中，律师都是以“不成功，不收费”的方式来代理客户的索赔的。如果客户的索赔成功，对方保险公司会支付客户在索赔过程中所产生的合理的律师费和支出款项。

如果在事故中没有人受伤而只是有财产损失，客户同样有权要求对方或对方的保险公司对其财产损失进行赔偿。

但是，如果客户的财产损失在£5000.00 以内，那么律师不会以“不成功，不收费”的方式来处理客户的索赔。因为在这种情况下，就算客户索赔成功，对方也不会支付索赔所产生的合理的律师费。如果是这样，客户还需要自己支付律师费余额。也

就是说，客户可能赢得了£3000.00的财产赔偿金，但却可能要支付£2000.00或更高的律师费（根据案情的复杂程度而定）。

当然，如果客户的车辆保险种类是全保（The Comprehensive Cover），客户可以要求自己的保险公司处理其车辆损坏赔偿而无需指派代理律师。但是，如果客户的保险是第三方保险，火险和防盗险（The Third Party, Fire & Theft Cover），或只是第三方保险（The Third Party Only），并且客户在该保险下也没有法律费用保险（Legal Expenses Cover / Legal Protection），那么，客户自己的保险公司也没有义务帮助客户处理其车辆损坏赔偿。

遇到这样的情况，我总是会给客户一些建议告知他们怎样与对方或对方的保险公司联系来解决赔偿。但是，如果客户英文有限并且也没有朋友相助，想从对方保险公司获得财产赔偿金却非常的困难。

在“纯财产损失的索赔”中，如果客户的财产损失金额在£5000.00以上，律师还是会愿意以“不成功，不收费”的方式来代理客户的索赔。比如至少有三家不同修理厂的报价都证明客户修车的费用会超过£5000.00，或者如果车辆在事故中受损严重没法修复，并且工程师的验车报告确定该车辆在事故发生时的市场价值减除剩余价值后（Salvage Value）超过了£5000.00。在这类索赔中，如果客户赢得索赔并且财产赔偿金超过£5000.00，对方保险公司会支付客户在索赔中所产生的合理的律师费和支出款项。

不过，需要注意的是在有些情况下，如果客户的代理律师就车辆价值获得的证据与对方保险公司获得的证据之间有太大的差额，客户在不启动法庭诉讼的情况下也可能不能获得其车辆价值的全额赔偿。

比如，代理律师获取的验车报告确定客户的车辆在事故前的市场价值是£8000.00，但对方保险公司的验车报告可能认为客户的车辆在事故发生前的市场价值只有£6500.00。并且一旦在认定是£6500.00的市场价值后，对方保险公司马上将£6500.00的车辆赔偿金支付给客户。结果，双方所争议的车辆价值的差额就只有£1500.00。如果最后通过协商保险公司还是不愿支付这£1500.00的差额，客户就将处于两难的位置，即，如果不通过法庭诉讼，对方就不会支付这£1500.00的差额，但如果通过法庭诉讼并胜诉，因为争议的金额低于£5000.00，对方又不会支付客户合理的律师费。当遇到这种情况时，客户一定要与代理律师商议。

最后一种交通事故索赔是我们平时最常见的人身伤害索赔。即在客户在交通事故中受到了人身伤害，无论是肌肉拉伤还是骨折等其他严重的伤害（致命事故索赔除外）。我将会在之后几期的文章中详细介绍客户在这类索赔中有权获得的赔偿金以及所需的证据。

.....

未完待续: ..... 道路交通事故纠纷应对指南（29）.....

以上资料由英国格•瑞利律师行 (Graham M Riley & Co Solicitors) 的陈光荣律师 (Angel Chen) 提供。我们非常乐意用普通话, 广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229 (总机)。Email: [angel@grahamriley.co.uk](mailto:angel@grahamriley.co.uk).