

道路交通事故发生后的应对指南（3）

文/陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

往期回顾：在上两期“道路交通事故发生后的应对指南（1）和（2）”中，我简要介绍了司机在没有过错的交通事故发生后应该注意的部分事项，如在事故发生后您应该：-

- 救治受伤的人员并报警
- 与对方司机交换车辆及保险资料
- 记下对方司机和车辆的详细资料
- 检查对方司机的证件以确保其提供资料的真实性
- 要求对方写下事故发生的情况以避免责任纠纷
- 记录下有关事故的详细资料以供将来参考
- 获取证人的资料
- 查看监测录像以便在对方拒绝承担责任时用来作为证据
- 获取警察的资料

本期我将着重介绍提取并保存好照片证据的重要性。

提取和保存证据是件听起来简单却常被当事人忽略的事情。在处理事故索赔的过程中，我注意到一些客户因为对方司机态度好，或对方司机在事故发生后很干脆的认了错便没有提取任何照片证据。这给他们之后的索赔带来了很大的风险。因为他们完全没有料想到对方司机可能会在事后反悔。

在事故发生后，如果您有相机或手机，请一定记得在双方车辆被移动前将车辆在事故现场的位置和车辆损坏的情况照下来并保存好。除非有可能造成交通堵塞或引起其他事故，否则在照照片之前不要轻易的移动您和对方的车辆。提取照片一般只需要几十秒的时间，所以通常不大会造成交通堵塞。在安全的情况下，您无论如何都应该尽可能提取到照片证据。

对方司机在事发现场承担责任但在事后又反悔的情况容易出现在环岛（Roundabout）发生的事故，或事故是在对方司机换线时撞到我客户正常行驶的车辆，或在倒车时撞到我的客户等。

这是因为在这种情况下，仅仅根据双方车辆受损的位置无法判断事故到底是哪一方的过错引起的。哪怕对方司机在事故现场向我的客户道了歉认了错，只要这些没有白字黑字写下来，事后对方的司机和 / 或乘客还可能向我客户的保险公司提起索赔。在一些个例中，对方司机在事发现场写下事故发生的情形并承认了责任，但事后他 / 她还可能向保险公司声称那是因为当时他 / 她受到了我客户的威胁而不得不这样做的。

一旦发生这样的事情，如果没有独立的证人来证明事故是对方司机的过错引起的，或没有照片证据来证明事故发生后双方车辆在路上的确切位置，一般情况下，保险公司会以双方司机承担一半的责任来解决索赔。而这样的案子就算打到了法庭，法官也只会凭证据来判断，而不是单单听您解释事故是怎样发生的。这时候，就算您没有过错，恐怕也是有理也说不清了。

无论最终事故的责任是以 80% 对 20%，70% 对 30% 或 50% 对 50% 或怎样的比例来划分（即您要对事故承担一定比例的责任），只要不是对方司机百分之百的过错，您的索赔金额不仅会按责任划分的比例相应的减少，即，您只能拿到 80%，或 70% 或甚至更小比例的赔偿金。并且如果您没有购买“无事故索赔保障”（“No Claim Bonus Protection”），您的“无事故索赔记录”（“No Claim Bonus”）也会因此受到影响，随之而来的就是面临之后几年保险金的大幅度上涨。

综上所述，您可见证据对于成功的赢得您的索赔是多么的重要。因此，为了保护您的权益，一旦发生交通事故，您应该尽可能的提取并保存好照片证据。

未完待续: 道路交通事故发生后的应对指南（4）.....

以上资料由英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）的陈光荣律师（Angel Chen）提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229（总机）。
Email: angel@grahamriley.co.uk.