

道路交通事故纠纷应对指南（34）

文 / 陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

如前几期《道路交通事故纠纷应对指南》中所述，客户的医学验伤报告是代理律师与保险公司协商客户赔偿金时所依据的证据，而客户的医疗记录不仅可能会支持客户的伤害赔偿，也可能对客户的索赔其反作用。

除此之外，还有些什么证据可能会影响到客户的伤害索赔呢？

您可能经常从电影或电视的法庭庭审情节中听到“证人证词”这类的用语。在诉讼中，证人证词不仅包括诉讼当事人的证人证词，也包括其他与案件各方面相关人员的证人证词。与医疗记录同样的逻辑，证人证词可能支持客户的索赔，也可能对客户的索赔起反作用。

在交通事故索赔中，涉及最多的证人证词一般有两种。一种是认定事故责任的证词，即究竟哪一方应该对事故承担责任。在对方保险公司对事故不承认责任时，独立的证人证词对确定责任的划分非常关键。另一类是关于客户的伤害赔偿金的证人证词，这包括客户自己和 / 或客户的亲朋好友的证人证词。这类证词的目的是为了通过客户或其亲朋好友的描述来证明事故对客户的生活，工作或其他方面所带来的负面影响。

在此我着重介绍的是客户和 / 或其亲朋好友的证人证词。因为这类证词对于评估客户的伤害索赔并最大户客户的赔偿金会很有帮助。

交通事故发生后，特别是在客户受伤非常严重的案件中，客户的代理律师除了安排医学专家为客户验伤，准备报告以及获取客户的医疗记录外，还会为客户准备一份证人证词，重点阐述事故和伤害对客户的生活或工作产生的影响。

客户自己证人证词非常重要的原因在于客户可以用自己的话来讲述只有其本人亲身经历的事故过程以及所承受的身体和精神上的痛苦。这可能包括但不限于客户在事故中经历的惊吓和身体上的痛苦，在伤势恢复过程中所经历的种种艰辛，事故后精神上的持续恐惧，自信心的消沉，夫妻生活，家庭关系以及对未来生活的向往等各方面的影响。

在工作中我也发现因为种种原因，有些客户不愿意与律师详谈事故对其生活或工作带来的负面影响，特别是如果谈话可能会涉及到客户的一些身体或心理上的隐私或敏感问题时。有的客户甚至可能认为律师为了满足其好奇心而想要知道更多的信息。

其实，客户的代理律师愿意费时费力为客户准备详尽的证人证词原因无他，而只是希望以此来帮助客户的索赔，并最大化客户的伤害赔偿金。因为只有客户自己的证人证词才能最能真切的表述事故对其造成的影响。这不是其他证据可以做到的。

如果客户告知了其代理律师一些敏感的问题，但之后不希望律师将这些信息透露给对方保险公司，客户有权要求代理律师为其保密。

除了客户自己的证人证词外，客户的亲朋好友的证人证词也能从侧面支持客户的索赔。

比如在客户受伤严重的案件中，客户的亲朋好友为客户提供了大量的生活上的照顾，包括洗衣，做饭，打扫清洁，购物，接送客户的孩子，陪客户去医院看病等等。如果事故没有发生，客户根本不会需要这些照顾。如果客户因为受伤而不得不接受这些照顾，无论这些照顾是否是无偿的或有偿的，客户都有权要求对方保险公司对此进行赔偿。在一些案件中，客户的配偶或子女如果因为客户受伤过重而不得不请假在家照顾客户，而因此产生了务工损失，客户也有权要求对方保险公司支付其配偶或子女的损失。

在准备这方面的证据时，不仅客户自己的证人证词要证明其亲朋好友为其提供的照顾，客户的亲朋好友也应有相应的证人证词来证明她 / 他因为客户受伤而不得不为其提供的照顾，以及提供了哪些照顾等等。

除此以外，如果客户因为受伤变得性格孤僻，脾气暴躁或意志消沉等，客户亲朋好友的证人证词也可以从这些侧面讲述事故对客户的生活或工作带来的影响。

.....

未完待续: 道路交通事故纠纷应对指南 (35)

以上资料由英国格•瑞利律师行 (Graham M Riley & Co Solicitors) 的陈光荣律师 (Angel Chen) 提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229 (总机)。
Email: angel@grahamriley.co.uk.