

## 道路交通事故纠纷应对指南（43）

文 / 陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

接前期《道路交通事故纠纷应对指南 42 – 租车费用索赔》的介绍，这期的文章我会继续介绍客户在交通事故后还可能会产生的其他经济损失，包括拖车费和停车费的损失赔偿。

客户在以下情况下可能会产生拖车费： -

### 1. 车辆因为在事故中受损而在事故现场就不能开动

如果客户的车辆需要被从事故现场拖到其他的报废场或停车场，客户可能会因此产生£100 - £170 左右的拖车费。

如果客户的保险包括了拖车服务，客户的保险公司在事故后会安排拖车，并按事故责任比例的划分将这笔费用连同其他费用从对方保险公司索赔回来。当然，如果是客户的过错，保险公司将没处拿钱。

如果客户的保险并没有拖车服务，客户必须要支付拖车的费用。如果客户支付了拖车费，应该注意保存拖车费的凭据，并在客户指派律师向对方保险公司索赔人身伤害和其他损失时将这项费用包括在其经济损失中要求对方赔偿。

### 2. 客户勉强将车开回家后需要移动车辆时却没法启动

这种情况可能出现在事故发生后客户勉强将车开回了家，但是之后却没法将车启动，于是在车辆需要挪动时，客户在找不到其他朋友帮助其挪车的时候可能就需要付钱获得帮助了。如果出现这种情况，客户当然也应该好好保存拖车费用的凭据并向代理律师说明拖车费用产生的必要性。

停车费也是事故索赔中比较常见的并且金额可能比较大的一项经济损失。客户在以下情况可能会产生停车费： -

1. 客户的车辆在受损后不能开动而被拖到一个地方保存而产生停车费（这些地方的停车费可能会高达£25 - £35 每天）。如果客户的保险是全保，客户应该尽快将事故报告给自己的保险公司以便保险公司可以马上安排验车或修车。在这种情况下，如果客户没有违反合同条款，保险公司一般会处理客户的车辆损失并支付所产生的合理的停车费，然后将这些费用根据事故责任划分的比例从对方保险公司索赔。

如果客户在事故发生后拖延时间没有将事故在合理的期间内报告给保险公司而因此产生了不合理的停车费（比如客户在事故发生后的 3 个星期后才将事故报告），保险公司将可能不会为客户支付这些不合理的停车费。并且就算客户在之后向对方保险公司索赔这项损失时，也不大可能会成功。原因是客户没有尽力减少自己的损失。

2. 如果客户的保险不是全保，客户的保险公司就不会为客户处理车辆损失赔偿，当然也就不会支付停车费。在这种情况下，客户需要采取积极的措施尽快在合理的期间内将车移到一个不收费的地方，比如将车移走停在自己家的院子里（这种情况下可能会在此产生拖车费），或指派代理律师为其处理索赔并告知律师自己正在产生停车费，以便代理律师可以马上为客户安排验车，之后尽快将车报废。
3. 还有一种情况就是客户每月或每年交了一笔停车费，但该停车许可只是允许停放客户自己的车辆，不但不能转让，而且还不包括客户使用的任何其他车辆。如果是这样，客户在事故发生后所使用的代步车或租用的车辆就将可能是个问题。在这种情况下客户可能因为使用代步车或租车而产生额外的停车费。

如果遇到这样的问题，客户可能需要考虑是否接受代步车或租车。如果一旦决定使用代步车，我的建议是客户最好能向该停车场获取一份书面的合同证明除了客户自己的车辆外，其他的车辆都不能停放在客户已经付费的停车场。除此之外，客户还需要保存好停车的收据并将其提供给自己的代理律师。可想而知，如果客户用了两个月的代步车，每天的停车费是 £10，客户停车费的索赔就将高达好几百镑。

当然，这种情况下，客户可能要考虑在使用代步车期间是否继续交纳自己车辆的停车费（当然，如果客户的合同是按年支付费用的除外）。

综上所述，无论客户的保险是哪一种类，在任何情况下客户都需要牢记自己的义务，即将损失减少或控制在一个合理的范围内，以避免在事故发生后因为自己的过失而遭受进一步的损失。

.....

未完待续: ..... 道路交通事故纠纷应对指南（44）.....

以上资料由英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）的陈光荣律师（Angel Chen）提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229（总机）。Email: [angel@grahamriley.co.uk](mailto:angel@grahamriley.co.uk)。