

道路交通事故纠纷应对指南（46）

文 / 陈光荣律师（Angel Chen）

英国格•瑞利律师行（Graham M Riley & Co Solicitors）

除了前面一系列《道路交通事故纠纷应对指南》文章中所介绍的经济损失赔偿外，事故发生后，很多客户还可能因为受伤严重的缘故需要有人在生活上为其提供帮助和照顾。这就是我在这篇文章中会主要介绍的“有偿 / 无偿帮助或照顾”的赔偿。

事故发生后，有些客户因为在事故中受到的伤害在生活上根本没有办法自理。这种照顾可能是短期的，也可能会长达几年或者甚至是一辈子的时间。

在这篇文章中我会主要介绍短期的“有偿 / 无偿帮助或照顾”的赔偿。因为如果客户需要的照顾是长期的甚至是一辈子的，这类损失的计算方式与短期的照顾赔偿会有所不同，我会在之后的文章中做详细的介绍。

在主张这项损失赔偿时，需要提请注意的是，客户只能索赔事故发生前自己能做，但因为在事故中受伤后自己不能做，因此而接受到的其他人为其提供的照顾。也就是说客户只能对因为在事故中受伤而接受的额外的照顾和帮助要求赔偿，这包括但不限于洗衣，做饭，打扫清洁，购物，做 DIY 或沐浴洗澡等。

如果客户在事故发生前根本就不做任何的家务（如父母或配偶包揽了一切家务），而事故发生后客户的亲友也只是为其做了事故发生前所做的同样的事情，这就是说客户并没有因为在事故中受伤而接受额外的照顾，也就意味着客户没有这方面的损失赔偿。

当然，即便是如此，客户也可能因为受伤严重需要接受个人卫生方面的帮助，如沐浴洗澡甚至是上厕所等。很明显这些帮助是客户在事故发生前所不需要的，那么，对于这样的帮助和照顾，客户有权要求对方保险公司此做出赔偿。

根据每个人的不同情况，客户可能付钱请人为其提供了照顾，也可能是家人朋友免费为其提供了照顾。无论这类照顾是有偿的，还是无偿的。客户都有权要求对方保险公司对其进行赔偿。

如果客户是付钱请人来照顾自己，为了成功的向对方保险公司索赔这项损失，我建议客户通过专业的公司请人照顾自己，详细记录自己所接受的照顾并保存好所有的付款凭据。但是，在这种情况下，如果客户的索赔最终没有成功，就意味着客户需要自己承担这些费用。

如果是自己的亲朋好友为其提供的无偿照顾，就算客户并没有付钱给他们，也照样有权索赔这项损失。

在处理案件的过程中，我注意到很多客户包括他们的亲朋好友都没有意识到这项赔偿，因为他们觉得事故发生后帮助自己的亲人朋友是应该的。客户这么想当然没有错。但是，作为客户的代理律师却有义务告知客户其有权向对方保险公司索赔的所有损失，以便客户可以有充分的时间准备好之后索赔所需要的证据。

为了成功的获得赔偿，客户需要记录所有为其提供帮助或照顾的人的详细资料（名字，地址，联系方式等），以及他们各自为其提供的帮助和照顾以及每项照顾的时间和持续的期间等。如果这项索赔的金额较大，比如说£2000 或更高，客户的代理律师在适当的时候还需要与这些为客户提供帮助和照顾的人联系以便为他们准备证人证词。

无论是有偿或者是无偿的帮助和照顾，医学专家的报告是客户索赔这项损失最好的依据。因此，我总是建议客户在参加律师安排的专家验伤时将其因为受伤而在生活中所遇到的不便，以及接受到的帮助和照顾等详细情况告知专家，以便专家可以在报告中给出意见来确认：第一，客户是否因为受伤的缘故没法在生活上照顾自己；第二，哪些事情是客户自己不能做的；第三，客户需要接受哪些方面的照顾和帮助；第四，这些帮助和照顾的程度和期限（比如说 9 个月等）是否是合理的等等情况。

如果专家在客户受伤的基础上确定了客户接受帮助和照顾的合理性，那么，客户在向对方保险公司索赔这项损失就有据可依了。

如果是有偿的照顾，客户可依据付款的凭据索赔。如果是亲朋好友提供的无偿照顾，客户需要提供给代理律师其所接受的照顾和帮助的详细情况以便律师可以按每小时£6 - £8 来计算这项损失。

在有些案件中，客户的家人可能因为客户所受到的严重伤害而不得不请假来照顾客户。如果是这种情况，客户需要考虑是否是向保险公司按小时索赔其家人为其提供的照顾呢，还是要求保险公司赔偿其家人合理的务工损失。

.....

未完待续: 道路交通事故纠纷应对指南 (47)

以上资料由英国格•瑞利律师行 (Graham M Riley & Co Solicitors) 的陈光荣律师 (Angel Chen) 提供。我们非常乐意用普通话，广东话和英文解答您关于各类事故索赔的咨询。联系电话 08000 730 868 & 01704 532 229 (总机)。Email: angel@grahamriley.co.uk.